

Leveringsvoorwaarden.

Bij een bestelling via de website www.neidig.nu wordt een bevestiging van de bestelling en een factuur verstuurd. Na betaling van de factuur wordt het pakket binnen 4 werkdagen per post verstuurd. Lukt dit niet, dan nemen wij per e-mail of telefonisch contact met u op.

Vanwege beperkte ruimte is de voorraad van stoffen die een levertijd hebben van 1 à 2 dagen klein. De website geeft een waarschuwing weer als de voorraad kleiner is dan de hoeveelheid die wordt besteld. Wij vragen u in dat geval via e-mail contact op te nemen om na te gaan of het een snel te bestellen stof betreft, zodat de levering alsnog door kan gaan.

NEIDIG maakt gebruik van restpartijen om van een groep stoffen de prijs extra laag te kunnen houden. In dat geval zal nabestellen niet mogelijk zijn.

Voor grotere partijen (meer dan 10 meter per stof) zijn afwijkende afspraken mogelijk. Neem daarvoor contact met ons op.

Verzendkosten.

NEIDIG zorgt er ten alle tijde voor dat alle producten die verzonden worden zorgvuldig en voldoende zijn verpakt, op een wijze dat het risico op beschadiging van het product tijdens het transport tot een minimum wordt beperkt.

Bestellingen worden zo veel mogelijk in gerecyclede dozen per post verstuurd.

Verzendkosten zijn voor de koper. Alle poststukken worden verzonden als standaard brievenbuspost of standaard pakketpost en verzenden wij met TNT post volgens de TNT posttarieven.

Op uw verzoek verzenden wij uw bestelling aangetekend of verzekerd. Hiervoor gelden de tarieven van TNT post.

Nadat standaard poststukken door ons zijn afgegeven op het postkantoor, zijn wij niet langer verantwoordelijk hiervoor. Het risico van de verzending ligt vanaf dit moment bij de koper. Zoekgeraakte poststukken worden niet vergoed en niet opnieuw verzonden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken van zendingen.

De kosten van pakketzending zijn als volgt opgebouwd.

Pakketten in Nederland:

0 – 10 kg met track en trace € 7,50 per post

10 – 30 kg met track en trace € 15,- per post

>30 kg gaat per pakketdienst TNT, waarvan de kosten in rekening worden gebracht

Pakketten naar België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk en Zweden:

- 0-2 kg met track en trace €15

- 2-5 kg met track en trace €20

- 5-10 kg met track en trace €25

- 10-20 kg met track en trace €35

- 20-30 kg met track en trace €40

Mocht het pakket door de brievenbus passen, dan sturen we een tegoedbon mee vanwege te veel betaalde verzendkosten.

Overige pakketzendingen (dus meer dan 30 kg) gaan per pakketdienst TNT, waarvan de kosten in rekening worden gebracht. Hiervoor nemen wij contact met u op.

NEIDIG als groothandel

Voor klanten met een eigenbedrijf heeft NEIDIG vaste kortingen. Neem hiervoor contact met ons op via het contactformulier.

Ruilen of retourneren

Indien er sprake is van een consumenten koop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van zeven werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken/artikelen zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken/artikelen niet aan NEIDIG heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot retourzending, daarvan binnen de termijn van zeven werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij NEIDIG. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van post bezorging. Terugzending van de zaken/artikelen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw-staat verkerend. Indien de zaken/artikelen bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van wat is bepaald in de vorige zin, draagt NEIDIG er zorg voor dan binnen 7 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten (verzendkosten alleen indien de bestelling geheel is terug gezonden) aan de afnemer worden terug betaald. Het retour zenden van de geleverde zaken/artikelen komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

Wij verpakken de bestelling zorgvuldig en verwachten dat uw retourzending ook deugdelijk is verpakt. Is dit niet het geval, dan weigeren wij de retourzending.

Uitzondering op retourneren zijn speciaal voor u geassembleerde artikelen of speciaal voor u bestelde artikelen. Deze nemen wij niet terug.